



## **Die Notdienstzentrale**

Bei kleineren bis mittelgroßen Veranstaltungen, ist neben der regulären Notdienstzentrale auch die Sanitätsdienstleitung am Standort Potsdam untergebracht. Die Mitarbeiter\*innen der Notdienstzentrale haben mindestens eine medizinische Qualifikation als Rettungsanwärtler\*in und eine Führungsausbildung. Sie sind 24/7 für Sie erreichbar.

Vor Veranstaltungsbeginn erhalten alle Stände, sowie alle Ein- und Ausgänge eine Visitenkarte mit einer Standortnummer ausgehändigt. Diese Standortnummer wird auf einer interaktiven Karte gespeichert. Ruft nun jemand von diesem Stand, Ein- oder Ausgang an, gibt er die Standortnummer an.

Natürlich haben Sie auch weiterhin die Möglichkeit den Sanitätsdienst vor Ort mittels Funks oder Direkturf zu alarmieren.

Unsere Einsatzkräfte sind mit einem GPS-Tracker ausgestattet. Die Notdienstzentrale kann so genau den Standort der nächstgelegenen Sanitätsstreife sehen, diese dann alarmieren und zum Standort schicken. Mittels moderner Technik werden die Einsatzkräfte per Navigation zum Standort geführt und müssen sich nicht erst Karten anschauen. Bei einem Notfall entscheiden Sekunden!

Sollten die Einsatzkräfte vor Ort nun den Rettungsdienst benötigen, können sie diesen per Knopfdruck anfordern. Alle notwendigen Informationen übermitteln sie in der App (mittels Einsatzstichwörtern) an die Notdienstzentrale und diese alarmiert den Rettungsdienst. So können sich die Sanitäter vor Ort ganz auf den Patienten konzentrieren.

Natürlich gibt es auch, wenn auch selten Einsatzgebiete wo diese Technik nicht funktioniert. Hier wird dann auf die Methode Funk zurückgegriffen.

Ob eine Sanitätsdienstleitung über die Notdienstzentrale möglich ist, prüfen wir in jedem Einzelfall.

## **Daten zur Notdienstzentrale**

Standort:	Potsdam
Besetzungszeiten:	365 Tage im Jahr/ 24 Stunden
Mindestbesetzung:	2 Mitarbeiter*innen je Schicht
Aufstockung:	Binnen 20 Minuten auf bis zu 5 Mitarbeiter*innen
Schichtzeiten:	Schicht 1: 6:00 Uhr bis 12:15 Uhr Schicht 2: 12:00 Uhr bis 18:15 Uhr Schicht 3: 18:00 Uhr bis 0:15 Uhr Schicht 4: 0:00 Uhr bis 6:15 Uhr
Telefonanbindung:	Voice over IP
Internetanbindung:	1 Gbit/s
Ausfallschutz:	3x LTE Router mit bis zu 500 Mbit/s (versch. Netze) + Starlink Notstromaggregat (max. 15 Sekunden Startzeit), Satellitentelefon.
Serverstandort:	Potsdam (Deutschland)
Zutrittskontrolle:	Wachschutz + Elektronische Zugangssicherung (ID Chip + Fingerabdruck)

Die Notdienstzentrale verfügt über fünf Rufnummern. Rufnummer 1 und 2 für Veranstaltungen (PRIO) und Rufnummer 3 für Kunden mit Servicepaket. Sie werden entsprechend jeweils mitgeteilt. Rufnummer 4 und 5 sind Reserve und binnen 10 Sekunden aktivierbar.